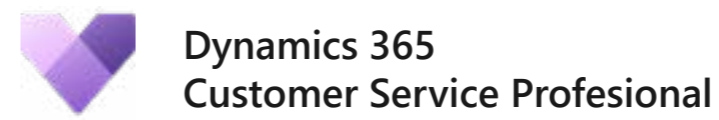


Para mantener la competitividad en un panorama cambiante, las PYMES necesitan soluciones tecnológicas que les permitan adaptarse de forma ágil, para innovar y crecer con la digitalización.



Gestión integral de la PYME

Gestión empresarial desde una única aplicación fácil de usar (ERP extendido). Incluye módulos de contabilidad y finanzas, ventas, planificación, aprovisionamiento, gestión de costes, almacenes e inteligencia de negocio en tiempo real.

- Gestión de **contabilidad**: flujos de efectivo, cobros, pagos, activos fijos, conciliaciones del banco, presupuestos y costes.
- Seguimiento de las **ventas** desde Outlook: facturación, gestión de la base de clientes, generación de campañas de marketing, etc.
- Gestión **almacenes** en tiempo real: configuración de almacén, ubicaciones, inventario, reposiciones, previsiones de ventas, etc.
- Gestión de **personal**: asignación de recursos en función de cargas de trabajo.
- Generación de **informes de negocio** y KPIs en tiempo real para cada rol de usuario.
- Creación de sencillos flujos de trabajo y **automatizaciones de tareas**.
- Posibilidad de usuarios y número de empresas **ilimitados**.

Impulsa al equipo de Ventas

Solución CRM especialmente diseñada para ayudar a los equipos comerciales a gestionar la relación con los clientes y agilizar el cierre de operaciones mediante la automatización de la fuerza de ventas.

- **Automatización de tareas** repetitivas del proceso de ventas.
- **Integración con Excel** para subida y bajada de datos de clientes.
- Activación de flujos de tareas directamente desde **Office 365**.
- Gestión de clientes potenciales y **oportunidades**.
- Creación de **listas de marketing** y campañas sencillas.
- Gestión de listas de **precios** y paquetes de productos.
- Gestión **unificada** de ofertas, pedidos y facturas.
- Creación de **informes** en tiempo real.

Mejora la atención al cliente

Solución para la optimización del servicio de atención al cliente simplificando los procesos y mejorando la experiencia del consumidor a través de portales de autoservicio.

- Portales de **autoservicio** para clientes, con autenticación y personalización de la experiencia.
- **Agentes virtuales** para la resolución de consultas habituales.
- Resolución de incidencias complejas de forma ágil mediante la integración con **Microsoft Teams** para conectar a los agentes de atención al cliente con los expertos en remoto.
- Detección de tendencias emergentes y oportunidades a través de la **IA incorporada**.
- Servicio de **alertas IoT** integrado: Identifique los dispositivos que necesitan atención con avisos en el panel del agente.

Reporting, automatización de tareas, creación de apps y agentes virtuales

Plataforma de análisis de datos, creación de aplicaciones web y móvil, automatización de procesos y desarrollo de agentes virtuales, con Inteligencia Artificial y de bajo código.

- **Power BI**: Creación de paneles de datos (con información procedente de múltiples fuentes), reportes y visualizaciones de datos de forma ágil y dinámica.
- **Power Apps**: creación ágil de aplicaciones de negocio para web y dispositivos móviles sin apenas código (low code, no code).
- **Power Automate**: creación sencilla de procesos automatizados. Integración de flujos a través de cientos de conectores prediseñados.
- **Power Virtual Agents**: creación de chatbots conversacionales sin necesidad de programación.

Más información:
[Business Central | Microsoft Dynamics 365](#)

Más información:
[Sales | Microsoft Dynamics 365](#)

Más información:
[Servicio al cliente | Microsoft Dynamics 365](#)

Más información:
[Business Application Platform | Microsoft Power Platform](#)